



2.2.1

Evaluation System & Rubric

General Information

(Italian)



CC BY-SA 4.0 DEED

Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Practice Enterprise Network
PEN WORLDWIDE



ENGAGE

Job Ready – Traineeships
with Practice Enterprise

**SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL
TIROCINIO IN IMPRESA SIMULATA**

Informazioni Generali



Co-funded by
the European Union

ENGAGE

SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL TIROCINIO IN IMPRESA SIMULATA

PREMESSA SULLA VALUTAZIONE DEL TIROCINIO IN IMPRESA SIMULATA

Il sistema di valutazione utilizza **rubriche** personalizzate, focalizzate sui compiti reali, sui progressi di ciascun tirocinante, misurando così gli effetti (si spera positivi) che l'esperienza di tirocinio in un'impresa simulata (IS) ha prodotto.

La personalizzazione della valutazione si manifesta per ciascun tirocinante, a due livelli:

- 1) la valutazione dell'apprendimento in termini di competenze (declinate in abilità, conoscenze e soft skills) sviluppate dal tirocinante a seguito di un'esperienza in un'impresa simulata e della realizzazione di uno o più compiti di realtà legati ai ruoli svolti nella IS;
- 2) la valutazione dell'intera esperienza di tirocinio e il suo impatto sul tirocinante e sulle sue competenze e competenze trasversali; tale valutazione sarà effettuata sia dai formatori che dal tirocinante stesso (autovalutazione).

In una IS, un tirocinante/lavoratore svolge **compiti reali** che producono **evidenze osservabili e valutabili**:

Ciò che caratterizza maggiormente la valutazione è il grado di appropriazione dimostrato durante la realizzazione di un compito reale e la produzione delle relative evidenze.

Si misura attraverso:

- la valutazione della qualità e dell'accuratezza delle evidenze prodotte (parte oggettiva della valutazione) che consente di stimare in particolare i progressi nelle abilità tecniche e in alcune competenze chiave (alfabetiche, linguistiche, matematiche, digitali) mobilitate per realizzare il reale compito;
- l'osservazione sistematica di come le evidenze sono state raggiunte, in termini di atteggiamenti relativi alle competenze trasversali (soft skills come consapevolezza, fiducia in se stessi, motivazione, volontà di apprendere, spirito di iniziativa, comunicazione, apertura e disponibilità verso gli altri, la comunità e l'ambiente, ecc.).

Le competenze che i datori di lavoro cercano quando assumono nuovi dipendenti sono principalmente competenze trasversali, come emerso dalle tavole rotonde nei paesi partner e in diverse ricerche e letteratura.

Le principali competenze trasversali che i datori di lavoro coinvolti nel progetto ENGAGE hanno dichiarato di ricercare erano attitudine, motivazione e iniziativa. Ciò dimostra che i datori di lavoro guardano sempre di più a come lavoreranno i dipendenti piuttosto che a cosa faranno. Altre abilità che sono state notate in più occasioni sono state la risoluzione dei problemi, la creatività, la partecipazione, la collaborazione e la comunicazione. Sono state menzionate più di una volta le competenze digitali, l'uso dei social media, l'iniziativa, il lavoro di squadra.

L'apprendimento personalizzato è uno degli elementi caratterizzanti dell'esperienza in un'impresa simulata, e si concretizza nell'assegnazione di obiettivi formativi, livelli e conseguentemente compiti, diversi per i diversi

studenti/lavoratori, e nelle rotazioni tra i ruoli secondo i ritmi che tutti stanno imparando.

Nelle IS ogni studente può fare progressi proporzionali alla propria attitudine e potenziale; consente a tutti di esercitare il diritto di sviluppare al massimo il proprio potenziale, indipendentemente da quanto sia elevato all'inizio.

Le IS sono quindi un ambiente di apprendimento inclusivo. Tutte le persone, infatti, anche quelle con notevoli difficoltà di apprendimento, possono ricoprire funzioni e ruoli attivi e utili, acquisendo competenze adeguate alle proprie potenzialità.

8 COMPETENZE CHIAVE PER LA VALUTAZIONE DEL TIROCINIO IN IS

1	Alfabetizzazione funzionale	Essere in grado di comprendere e interpretare informazioni scritte e orali relative al proprio ruolo e comunicare in modo efficace in varie situazioni operative; Conoscere i termini commerciali nella lingua madre;
2	Competenza multilingue	Essere in grado di comunicare e interpretare informazioni in diverse lingue Conoscere i termini commerciali in lingue straniere
3	Competenze matematiche, scientifiche, tecnologiche e ingegneristiche (STEM).	Risolvere problemi in situazioni operative, analizzare i dati e interpretarli Conoscere il calcolo algebrico e di base/statistica
4	Competenza digitale	Essere in grado di utilizzare gli strumenti ICT, in modo sicuro (GDPR), per creare contenuti
5	Competenza personale e sociale e capacità di "imparare ad apprendere"	Gestione del tempo e autovalutazione Lavorare attivamente con gli altri ed essere consapevoli dell'ambiente e delle opinioni degli altri (norme del codice, comportamento sociale)
6	Competenze in materia di cittadinanza	I principali valori comuni di una comunità, un'azienda, una nazione e una cultura Diversità e identità culturali in Europa e nel mondo
7	Competenza imprenditoriale	Trasformare le idee in azioni, progettazione, pianificazione aziendale, processo decisionale, decisioni moderate
8	Competenza nella consapevolezza e nelle espressioni culturali	Esprimere e interpretare idee utilizzando diversi sistemi e strumenti di comunicazione Comunicare in un ambiente multiculturale

ESEMPIO DI RUBRICA DI VALUTAZIONE PER UN COMPITO DI REALTÀ IN IS

RUBRICA DI VALUTAZIONE PER LA PREPARAZIONE DI UN CATALOGO DI 10 PRODOTTI		
Prove prodotte	Gradi	Descrittori di valutazione
<p>Catalogo di 10 prodotti e relativo listino prezzi</p> <p>Presentazione del IS e dei suoi prodotti, da inviare ai colleghi del Web Mkt</p>	Eccellente	<p>Il tirocinante ha portato a termine la stesura del catalogo e del listino prezzi in totale autonomia, con precisione nei calcoli dei prezzi, con un'ottima impaginazione e rispettando i tempi di consegna.</p> <p>Il tirocinante ha creato la presentazione del IS e dei suoi prodotti utilizzando un linguaggio appropriato, utilizzando software di elaborazione testi e presentazione, collaborando attivamente con i colleghi del dipartimento e comunicando in modo efficace con i dipendenti dell'ufficio Web Mkt.</p>
	Bene	<p>Il tirocinante ha completato la stesura del catalogo e del listino prezzi in buona autonomia e precisione, con un'impaginazione gradevole e rispettando i tempi di consegna.</p> <p>Il tirocinante ha effettuato la presentazione del IS e dei suoi prodotti in un linguaggio appropriato, utilizzando il software specifico, collaborando e comunicando in modo piuttosto attivo con i colleghi del dipartimento.</p>
	Sufficiente	<p>Il tirocinante ha completato la stesura del catalogo e del listino prezzi con supporto, con discreta precisione, con un'impaginazione sufficiente, ma con lieve ritardo nella consegna.</p> <p>Il tirocinante ha effettuato la presentazione del IS e dei suoi prodotti con alcuni errori e collaborando solo occasionalmente con i colleghi.</p>
	Ha bisogno di miglioramento	<p>Il tirocinante ha completato solo parzialmente la stesura del catalogo e del listino prezzi, aveva bisogno di supporto, ed ha avuto qualche ritardo nella consegna del proprio lavoro.</p> <p>Il tirocinante ha collaborato alla presentazione dei prodotti seguendo passivamente i colleghi del reparto.</p>